TÜV AUSTRIA GROUP

# «ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – GDPR ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ» - Η σημασία της **ενημέρωσης** & **της εκπαίδευσης** του **Ανθρώπινου Δυναμικού** στην **προστασία** των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων στον τομέα της υγείας

ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ ΑΡΓΥΡΩ
Corporate Governance Manager, Information Security Highest Specialist
TÜV AUSTRIA HELLAS

23/03/2018

# Θα σας πω μια ιστορία...

- Αρχείο που περιείχε όλα τα δεδομένα όλων των ασθενών
- Εφαρμογή με όλα τα δεδομένα των ασθενών
- Αποθηκευμένους τους κωδικούς συνταγογράφησης
- Ειδικό αρχείο με όλες τις τρίμηνες συνταγές

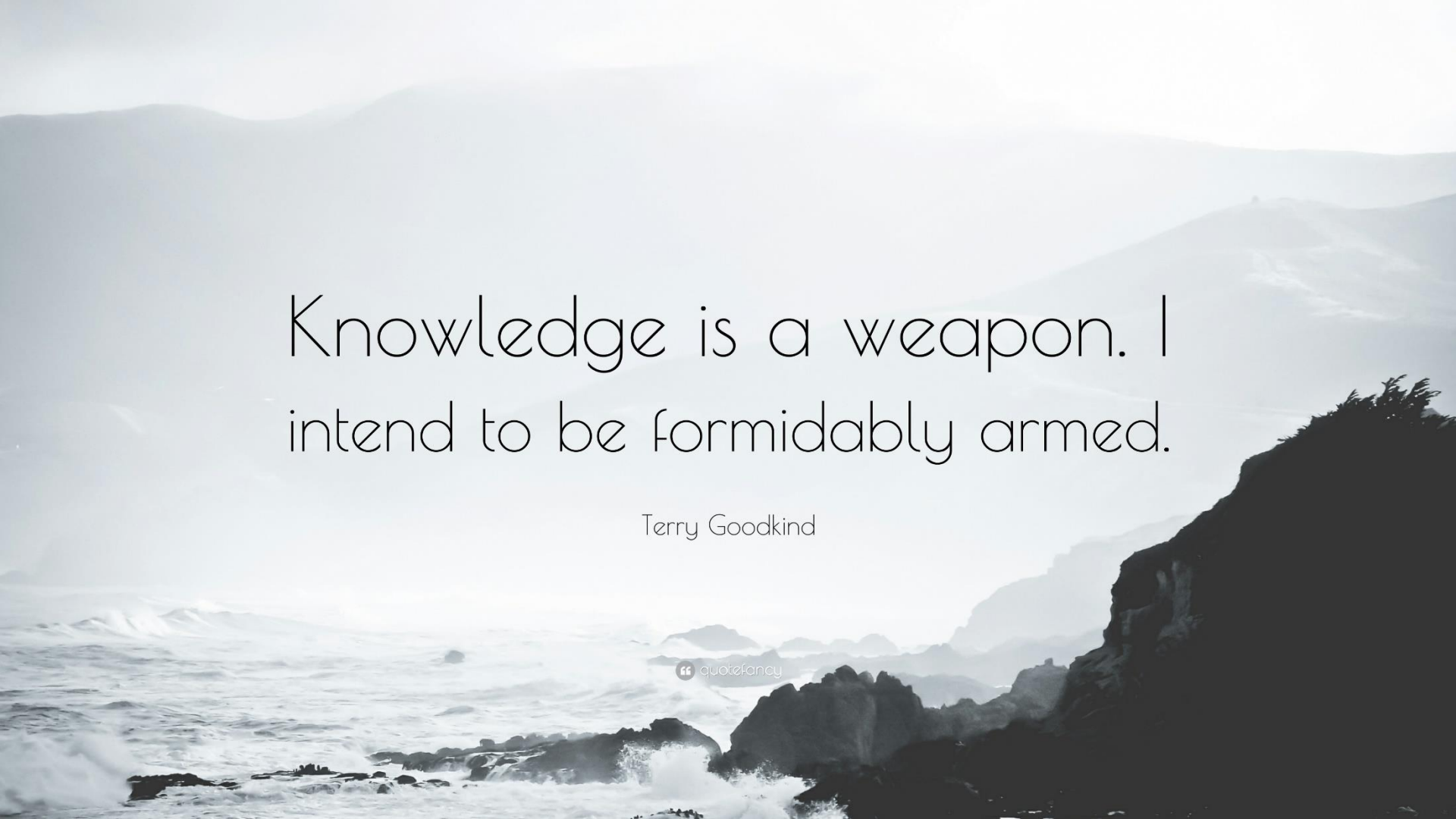
# Μέτρα προστασίας

People often represent the weakest link in the security chain and are chronically responsible for the failure of security systems.

Bruce Schneier


**Internal actors are responsible for data loss 43% of the time**; half of these exposures are accidental, the other half are deliberate.[5]

| Accidental Exposure | Malicious Exposure |
|---|---|


Knowledge is a weapon. I intend to be formidably armed.
Terry Goodkind
quotefancy

# Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

[ορισμός σύμφωνα με το Άρθρο 4]

κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας (an online identifier) ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν (specific to) στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου

# Ειδικότερα…

- ✓ Η προστασία που παρέχει ο παρών κανονισμός θα πρέπει να ισχύει για τα φυσικά πρόσωπα, ανεξαρτήτως ιθαγένειας ή τόπου διαμονής, σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους.
- ✓ Κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εγκατάστασης υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία στην Ένωση θα πρέπει να διενεργείται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, ανεξάρτητα από το εάν η ίδια η επεξεργασία πραγματοποιείται εντός Ένωσης. Η εγκατάσταση προϋποθέτει την ουσιαστική και πραγματική άσκηση δραστηριότητας μέσω σταθερών ρυθμίσεων. Από αυτή την άποψη, ο νομικός τύπος των ρυθμίσεων αυτών, είτε πρόκειται για παράρτημα είτε για θυγατρική με νομική προσωπικότητα, δεν είναι καθοριστικής σημασίας.
- ✓ Ο παρών κανονισμός δεν καλύπτει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν νομικά πρόσωπα και ιδίως επιχειρήσεις συσταθείσες ως νομικά πρόσωπα, περιλαμβανομένων της επωνυμίας, του τύπου και των στοιχείων επικοινωνίας του νομικού προσώπου.

# Τι λέει ο Νέος Κανονισμός;

# Βασικές Αρχές [Άρθρο 5]

| | | |
|---|---|---|
| 1 | νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια | υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων |
| 2 | περιορισμός του σκοπού | συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς |
| 3 | ελαχιστοποίηση των δεδομένων | είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία |
| 4 | Ακρίβεια | είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται πρέπει να λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας |
| 5 | περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης | διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα |
| 6 | ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα | υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων |
| 7 | λογοδοσία | Ο υπεύθυνος επεξεργασίας φέρει την ευθύνη και είναι σε θέση να αποδείξει τη συμμόρφωση με όλα τα παραπάνω |

# Εφαρμογή μέτρων για την επεξεργασία

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό. Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και επικαιροποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

[Άρθρο 24]




# TÜV AUSTRIA Hellas

- Η TÜV AUSTRIA Hellas είναι ένας ανεξάρτητος οργανισμός παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών ελέγχου, επιθεώρησης και πιστοποίησης για την ασφάλεια, την ποιότητα, το περιβάλλον και τη διαχείριση πόρων.
- Δραστηριοποιείται στην ευρύτερη λεκάνη των χωρών της Νοτιοανατολικής Μεσογείου και Μέσης Ανατολής με θυγατρικές εταιρείες, παραρτήματα και αντιπροσώπους.
- Ο Οργανισμός μας και το portfolio των υπηρεσιών μας εστιάζονται στην εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας και παρέχονται προς όφελος της ασφάλειας, της ποιότητας και της ανταγωνιστικότητας των προϊόντων, του εξοπλισμού και των υπηρεσιών τους.

# TÜV AUSTRIA Hellas

- Η ανεξαρτησία και η διαφύλαξη του ονόματός μας από συγκρούσεις συμφερόντων είναι απόλυτη προτεραιότητα της διοίκησης του Οργανισμού μας
- Η TÜV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ δημιουργήθηκε στην Ελλάδα το 1994 και ήταν η πρώτη θυγατρική της TÜV AUSTRIA εκτός Αυστρίας.
- Το σημερινό TÜV AUSTRIA Group αποτελεί την εξέλιξη ενός μη κερδοσκοπικού οργανισμού συλλόγου που ιδρύθηκε στην Αυστρία το 1872.
- Σκοπός του ήταν και παραμένει να είναι, η διασφάλιση μέσω των επιθεωρήσεων της ασφάλειας, της ποιότητας και του περιβάλλοντος.

# Υπηρεσίες στα πλαίσια του GDPR

Στα πλαίσια του νέου κανονισμού, η
TÜV AUSTRIA Hellas προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Εκπαίδευση
- Πιστοποίηση προσώπων
- Πιστοποίηση εφαρμογής

# Εκπαίδευση

- Η TÜV AUSTRIA ACADEMY αποτελεί τον εκπαιδευτικό οργανισμό του TÜV AUSTRIA GROUP και παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα σε παγκόσμια κλίμακα. Σήμερα, η TÜV AUSTRIA ACADEMY διαθέτει γραφεία και σύγχρονους εκπαιδευτικούς χώρους στη Βιέννη, στην Αθήνα, στο Βουκουρέστι, σε παραρτήματα εντός Ελλάδας (Θεσσαλονίκη, Μυτιλήνη, Ηράκλειο Κρήτης) καθώς και σε άλλες χώρες της Νοτιανατολικής Μεσογείου και της Μέσης Ανατολής.

- Ειδικότερα στην Ελλάδα, η TÜV AUSTRIA ACADEMY έχει διοργανώσει περισσότερα από 800 εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία έχουν παρακολουθήσει περισσότερα από 12.500 ανώτερα και ανώτατα στελέχη του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα, σύμβουλοι επιχειρήσεων, φοιτητές, ελεύθεροι επαγγελματίες κλπ.

- Ειδικά για το GDPR προσφέρει Εισαγωγικά καθώς και Εξειδικευμένα σεμινάρια είτε ανοικτά είτε ενδοεπιχειρησιακά, προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις των πελατών.

# Πιστοποίηση προσώπων

Σχήμα πιστοποίησης προσώπων

## DPO Executive by TÜV AUSTRIA

Η Πιστοποίηση Επαγγελματικών Προσόντων, ή αλλιώς Πιστοποίηση Προσώπων, αποτελεί μια διεθνώς αναγνωρισμένη και αποδεκτή διεργασία αξιολόγησης και περιοδικής επαναξιολόγησης των προσόντων των πιστοποιημένων προσώπων. Κατά τη διεργασία αυτή, αναπτύσσεται ένα Σχήμα Πιστοποίησης, δηλαδή ένας εξεταστικός μηχανισμός, προκειμένου να αξιολογηθούν οι γνώσεις, οι ικανότητες και οι δεξιότητες του επαγγελματία.

Μέσω της πιστοποίησης προσώπων, η TÜV AUSTRIA HELLAS, διασφαλίζει ότι τα προσόντα του επαγγελματία έχουν αξιολογηθεί με έναν συγκεκριμένο μηχανισμό γραπτής δοκιμασίας που βασίζεται σε καθορισμένες και διαφανείς απαιτήσεις και κριτήρια, επιτυγχάνοντας την επαναληψιμότητα, την αντικειμενικότητα και το δίκαιο των αποτελεσμάτων εξέτασης. Ως αποτέλεσμα αυτοί, οι επαγγελματίες είναι σε θέση, να αποδεικνύουν τεκμηριωμένα τη συνεχή καταλληλότητα των προσόντων τους στην παγκοσμιοποιημένη αγορά εργασίας.

# Πιστοποίηση εφαρμογής

Βάση του κανονισμού ένας εγκεκριμένος μηχανισμός πιστοποίησης σύμφωνα με το άρθρο 42 μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως στοιχείο που αποδεικνύει τη συμμόρφωση.

Ενδεικτικά αναφέρονται κάποια από τα άρθρα επί των οποίων μπορεί να γίνει επιθεώρηση και πιστοποίηση:

- ✓ *Άρθρο 24 Ευθύνη του υπευθύνου επεξεργασίας*
- ✓ *Άρθρο 25 Προστασία των δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και εξ ορισμού*
- ✓ *Άρθρο 28 Εκτελών την επεξεργασία*
- ✓ *Άρθρο 32 Ασφάλεια επεξεργασίας*
- ✓ *Άρθρο 46 Διαβιβάσεις που υπόκεινται σε κατάλληλες εγγυήσεις*

Χατζοπούλου Αργυρώ
ΤÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή
210 5220920, 6944777243
argyro.chatzopoulou@tuv.at

# Ευχαριστώ πολύ!

23/03/2018